



ESLORA PROYECTOS, SL

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ESLORA pretende difundir a todos los miembros que la componen, que con esta Política de Calidad se busca principalmente que todos nuestros clientes queden satisfechos en cuanto a sus necesidades.

Para ello se deberá garantizar que las necesidades de nuestros clientes se interpretan y transmiten correctamente en la empresa, para alcanzar la permanente satisfacción de los mismos, así como la mejora continua.

Los principios elementales en los que ESLORA ha programado su política de la Calidad son los siguientes:

- La Calidad es prioritaria, constituyendo un requisito fundamental en cuantas actividades desarrolla ESLORA.
- Los clientes son el centro principal de nuestras actividades, puesto que el producto se realiza por y para el cliente.
- La mejora continua es esencial para la competitividad y el logro de los objetivos.
- La colaboración activa del personal es fundamental para desarrollar el Sistema de Calidad de ESLORA.

Para todo ello en ESLORA seguimos las siguientes directrices:

- Consideramos la gestión de la Calidad como algo esencial y hacemos al personal responsable de la Calidad, proporcionándoles los medios para que puedan identificar y eliminar los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Controlamos en todo momento que se interpretan correctamente las expectativas y necesidades de nuestros clientes, garantizando que éstas se transmiten adecuadamente dentro de ESLORA.
- Cumplimos los requisitos Legales y Reglamentarios

Noviembre de 2014